

Số:1252/UBND-VHXXH
V/v phối hợp phát triển hạ tầng viễn
thông; tiếp tục rà soát khu vực dân cư
lỗi sóng, chất lượng viễn thông yếu

Kỳ Lạc, ngày 08 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể cấp xã;
- Công an xã, Ban chỉ huy Quân sự xã;
- Các trường học, trạm y tế trên địa bàn xã;
- Các thôn, Tổ chuyển đổi số cộng đồng.

Thực hiện Văn bản số 3005/SKHCN-CĐS ngày 02/10/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc phối hợp phát triển hạ tầng viễn thông; tiếp tục rà soát khu vực dân cư lỗi sóng, chất lượng viễn thông yếu. UBND xã Kỳ Lạc yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các thôn triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Rà soát, xác định khu vực lỗi sóng, chất lượng viễn thông yếu

Các đơn vị chủ động tổ chức rà soát thực tế trên địa bàn dân cư, nơi sinh sống, học tập và làm việc. Trong đó tập trung xác định: Các khu dân cư, cụm dân cư, tuyến đường, khu vực sản xuất, trường học, trụ sở, cơ sở y tế và các khu vực công cộng có tình trạng mất sóng, sóng yếu, chập chờn, chất lượng cuộc gọi thấp hoặc khó sử dụng dịch vụ dữ liệu di động.

Các khu vực chưa được phủ sóng hoặc chất lượng mạng di động 4G, 5G chưa đáp ứng nhu cầu sử dụng của người dân.

Xác định cụ thể vị trí, địa điểm, phạm vi khu vực bị ảnh hưởng; mức độ ảnh hưởng và số lượng hộ dân, người dân có liên quan.

Cung cấp thêm thông tin về nhà mạng đang sử dụng, thời điểm thường xuyên xảy ra tình trạng yếu sóng/mất sóng và các thông tin liên quan để phục vụ việc xác minh, xử lý.

Kết quả rà soát phải bảo đảm đúng thực tế, cụ thể về địa điểm, không báo cáo chung chung, ưu tiên xác định rõ các khu vực dân cư đang thực sự gặp khó khăn trong việc tiếp cận dịch vụ viễn thông.

2. Phối hợp phát triển, nâng cao chất lượng hạ tầng viễn thông

Các cơ quan, đơn vị và các thôn chủ động phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi để các doanh nghiệp viễn thông khảo sát, đầu tư, xây dựng, lắp đặt, nâng cấp các công trình, thiết bị hạ tầng viễn thông trên địa bàn.

Đối với các khu vực có nhu cầu phát triển, bổ sung hạ tầng viễn thông, không để xảy ra tình trạng gây khó khăn, cản trở việc khảo sát, đầu tư, lắp đặt công trình viễn thông khi đã bảo đảm các quy định hiện hành.

Các thôn khi phát hiện khu vực có nhu cầu bổ sung trạm, thiết bị hoặc hạ tầng viễn thông thì kịp thời báo cáo UBND xã để tổng hợp, phối hợp với cơ quan chuyên môn và doanh nghiệp viễn thông xem xét, xử lý.

3. Về bố trí mặt bằng, địa điểm phục vụ phát triển hạ tầng viễn thông

Giao Phòng Kinh tế xã chủ trì, phối hợp với các bộ phận chuyên môn có liên quan rà soát các địa điểm, mặt bằng thuộc phạm vi quản lý của xã có khả năng bố trí để phục vụ xây dựng, lắp đặt, duy trì, phát triển các công trình viễn thông theo quy định.

Ưu tiên xem xét các vị trí phù hợp tại trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động sự nghiệp, tài sản kết cấu hạ tầng phục vụ lợi ích quốc gia, lợi ích công cộng và các mặt bằng khác do địa phương quản lý, bảo đảm phù hợp quy hoạch, an toàn, hiệu quả và đúng quy định.

4. Tổng hợp, báo cáo kết quả rà soát

Các cơ quan, đơn vị, các thôn gửi kết quả rà soát về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) trước ngày 20/10/2026 để tổng hợp.

(Có mẫu phụ lục báo cáo kèm theo)

Phòng Văn hóa - Xã hội xã chủ trì tổng hợp danh sách các khu vực lôm sổng, chất lượng viễn thông yếu trên địa bàn xã. Kiểm tra, đối chiếu, xác minh những thông tin chưa rõ hoặc có dấu hiệu chưa chính xác.

5. Thường xuyên cập nhật các khu vực lôm sổng phát sinh

Việc rà soát không chỉ thực hiện một lần. Các thôn, cơ quan, đơn vị cần thường xuyên nắm bắt tình hình chất lượng mạng viễn thông trên địa bàn; khi phát hiện khu vực dân cư mới phát sinh tình trạng sóng yếu, mất sóng, lôm sổng hoặc chất lượng dịch vụ viễn thông không bảo đảm thì kịp thời phản ánh về UBND xã để tổng hợp, báo cáo cơ quan chuyên môn và phối hợp với doanh nghiệp viễn thông xử lý.

Việc phát triển hạ tầng, đảm bảo chất lượng mạng di động 4G, 5G là nhiệm vụ thường xuyên gắn với công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã. Nhằm bảo đảm người dân trên địa bàn có điều kiện tiếp cận các dịch vụ số, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số thiết yếu.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, xem xét, giải quyết hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Sỹ Ba